

## **Actualización de datos de proveedores: teléfonos de contacto y correo electrónico**

COMUNICADO N.º 029-2021-PERÚ COMPRAS/DAM

Dirección de Acuerdos Marco  
3 de mayo de 2021 - 6:10 p. m.

La Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS comunica a los proveedores adjudicatarios que, con finalidad de garantizar una correcta y óptima comunicación dentro de la plataforma de los Catálogos Electrónicos es necesario mantener actualizado en la plataforma los siguientes datos:

- Números de teléfono de contacto
- Dirección de correo electrónico

En tal sentido, se ha diseñado un formulario al inicio de la sesión en la plataforma que deberá ser completado por el **usuario del representante legal** en un plazo máximo de 5 días hábiles, contabilizados a partir de la publicación del presente comunicado.

Cabe precisar que, ante el incumplimiento de lo señalado, se procederá a bloquear todos los usuarios adicionales asociados al RUC y se mantendrá en dicho estado hasta que se registre la actualización respectiva. Asimismo, una vez actualizado, como medida de validación de los datos consignados, se enviará un código al correo electrónico registrado.

Es importante señalar, que los datos consignados en el formulario tienen carácter de declaración jurada y en caso de ser falsa o inconsistente se procederá conforme a la normatividad vigente.

Finalmente, PERÚ COMPRAS reitera su compromiso con sus usuarios, entidades, proveedores y la ciudadanía en general, en brindar asistencia técnica y asegurar el correcto funcionamiento de los Catálogos Electrónicos; para ello, pone a su disposición la central telefónica 643-0000 anexo 8000, en el horario de atención: de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 horas, así como el correo electrónico: [acuerdosmarco@perucompras.gob.pe](mailto:acuerdosmarco@perucompras.gob.pe)

Se adjunta **manual**

Al iniciar sesión con el usuario de representante legal (RUC), el aplicativo mostrará el formulario para que usted registre la actualización de los datos solicitados: números de teléfonos de contacto y dirección de correo electrónico.

Para completar los datos debe seguir los siguientes pasos:

1. Completar los datos obligatorios (\*) en los campos solicitados
2. Luego hacer clic en el botón “Validar correo”.



**Estimado proveedor**  
**Nombre de la empresa**

Le recordamos que tiene pendiente la actualización y/o confirmación de los siguientes datos:

- ✓ Número Móvil principal\*
- ✓ Número de Teléfono Celular 1
- ✓ Número de Teléfono Fijo
- ✓ Dirección de correo electrónico\*

1

987654321  
999123456  
(001) 123-24567  
El código para Lima debe ser: 001  
correo@gmail.com

Debe validar el correo electrónico antes de guardar

2 Validar correo

Guardar

Para realizar la actualización y/o confirmación de datos, cuenta con un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contabilizados a partir de la publicación del COMUNICADO N.° 029-2021-PERÚ COMPRAS/DAM. Esta actualización también la pueden realizar desde la ventana del Perfil de usuario.

Cabe precisar que, se ha establecido el bloqueo de todas las cuentas adicionales (multiusuarios) de los proveedores que no llegaron a actualizar los datos al término del plazo indicado.

Si cierra esta ventana sin guardar, perderá los datos modificados o ingresados.

PERÚ Ministerio de Economía y Finanzas  
PERÚ COMPRAS  
BICENTENARIO PERÚ 2021  
EL PERÚ PRIMERO

3. Inmediatamente se mostrará el mensaje:  
“Hemos enviado el código de validación de 6 dígitos al correo registrado, el cual deberá digitar en la casilla en un máximo de 30 minutos. Si no visualiza el correo en su buzón, revise en la carpeta de Spam.”

Asimismo se activa la casilla para digitar el código enviado a su correo



**Estimado proveedor**  
**Nombre de la empresa**

Le recordamos que tiene pendiente la actualización y/o confirmación de los siguientes datos:

- ✓ Número Móvil principal\* 987654321
- ✓ Número de Teléfono Celular 2 999123456
- ✓ Número de Teléfono Fijo (001) 123-24567
- ✓ Dirección de correo electrónico\* correo@gmail.com

Debe validar el correo electrónico antes de guardar.

**Hemos enviado el código de validación de 6 dígitos al correo registrado, el cual deberá digitar en la casilla en un máximo de 30 minutos. Si no visualiza el email en tu buzón, revise en la carpeta de spam.**

Validar correo [ ] Guardar

Para realizar la actualización y/o confirmación de datos, cuenta con un **plazo máximo de cinco (5) días hábiles** contabilizados a partir de la publicación del COMUNICADO N.º 029-2021-PERÚ COMPRAS/DAM. Esta actualización también la pueden realizar desde la ventana del Perfil de usuario.

Cabe precisar que, se ha establecido el bloqueo de todas las cuentas adicionales (multiusuarios) de los proveedores que no llegaron a actualizar los datos al término del plazo indicado.


Si cierra esta ventana sin guardar, perderá los datos modificados o ingresados.

PERÚ Ministerio de Economía y Finanzas  
PERÚ COMPRAS  
BICENTENARIO PERÚ 2021  
EL PERÚ PRIMERO



4. A continuación, revise su bandeja de correo electrónico consignado, le llegará el código de validación con el asunto: **“PERU COMPRAS – Código de confirmación de correo electrónico”**

PERU COMPRAS – Código de confirmación de correo electrónico

 [oti@perucompras.gob.pe](mailto:oti@perucompras.gob.pe)  
Vie 30/04/2021 11:05  
Para: Usted

CONFIRMA  
Tu correo electrónico en la Plataforma de Perú Compras

Bienvenido!  
**“Nombre de la empresa”**

Este mensaje es en respuesta a su reciente solicitud de confirmación de correo electrónico.

Para confirmar su correo electrónico registre el siguiente código **SP2C62** en el cuadro de validación correo, dentro de los 30 minutos de haber recibido este correo. Transcurrido este tiempo, tendrá que volver a solicitar la confirmación de correo electrónico.

[Evite imprimir el correo, como medida de ecoeficiencia, a fin de preservar nuestros recursos naturales.](#)

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.** La información contenida en este correo es privilegiada, confidencial y solo de interés para el destinatario. La lectura, difusión, distribución o copia de este correo está prohibida. Si usted no es el destinatario legítimo del mismo, por favor repórtelo inmediatamente al remitente del correo y bórrelo.

[Responder](#) | [Reenviar](#)

📧 Catálogos Electrónicos - Perú Compras



5. Usted deberá ingresar el código de validación que es remitido al correo electrónico consignado la casilla activada.
6. Hacer clic en botón **“Guardar”**.
7. Finalmente confirmar haciendo clic en el botón **“Si”**, se guardarán los cambios realizados.



**Estimado proveedor**  
**Nombre de la empresa**

Le recordamos que tiene pendiente la actualización y/o confirmación de los siguientes datos:

- ✓ Número Móvil principal\* 987654321
- ✓ Número de Teléfono Celular 2 999123456
- ✓ Número de Teléfono Fijo (001) 123-24567
- ✓ Dirección de correo electrónico\* correo@gmail.com

debe validar el correo electrónico antes de guardar

Hemos enviado el código de validación de 6 dígitos al correo registrado, el cual deberá digitar en la casilla en un máximo de 30 minutos. Si no visualiza el email en tu buzón, revise en la carpeta de spam.

Validar correo 5 SP2C62 6 Guardar

Para realizar la actualización y/o confirmación de datos, cuenta con un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contabilizados a partir de la publicación del COMUNICADO N.º 029-2021-PERU COMPRAS/DAM. Esta actualización también la pueden realizar desde la ventana del Perfil de usuario.

Cabe precisar que, se ha establecido el bloqueo de todas las cuentas adicionales (multiusuarios) de los proveedores que no llegaron a actualizar los datos al término del plazo indicado.

Si cierra esta ventana sin guardar, perderá los datos modificados o ingresados.

PERÚ Ministerio de Economía y Finanzas

PERÚ COMPRAS

BICENTENARIO PERU 2021

EL PERÚ PRIMERO